

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**  
**на оказание услуг связи для физических лиц**

г. Краснодар

Общество с ограниченной ответственностью «Мой телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора, действующего на основании Устава, с одной стороны заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществления Абонентом регистрации в Личном кабинете и внесение Абонентом авансового платежа для пользования услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится на сайте Оператора [Главная \(my-telecom.ru\)](http://my-telecom.ru)

**Предоставление доступа к сети Оператора** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного оборудования) к сети связи Оператора в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

**2.1.** По настоящему Договору Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать.

**2.2.** Перечень оказываемых услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в договоре.

**2.3.** Абонент подтверждает, что адрес установки Абонентского оборудования, подключенного к сети связи Оператора, соответствует адресу, указанному Абонентом в Настоящем Договоре.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

**3.1.** Для заключения Договора Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

**3.2.** Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана, и положительный показатель объемов потребления услуг связи Абонентом с момента внесения авансового платежа.

**3.3.** После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

**3.5.** Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете. Заявка о смене Тарифного плана подается не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

**3.6.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575).

**3.7.** Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1 Оператор связи обязан:**

**4.1.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

**4.1.2.** По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 3 (три) рабочих дня, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

**4.1.3.** Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых Тарифов, посредством направления уведомления в Личном кабинете.

**4.1.4.** Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет.

**4.1.5.** Обеспечить возможность пользования Абонентом Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением случаев, когда необходимо провести профилактические или аварийно-восстановительные работы на линии;

4.1.6. Уведомить Пользователя о намерении приостановить оказание услуг.

4.1.7. Не изменять стоимость абонентской платы в течение трех лет с момента подписания настоящего договора.

4.1.8. Подключить абонента в течение 10 рабочих дней со дня заключения настоящего договора при наличии технической возможности. При отсутствии технической возможности подключения Абонент оповещается об этом по средству телефонной связи, либо по E-mail.

#### **4.2. Оператор связи имеет право:**

4.2.1. Временно полностью или частично приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ и требований, предусмотренных Правилами, настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе при возникновении задолженности по оплате оказанных Услуг (приостановление и возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора).

4.2.2. Осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки и систему оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством, условиями настоящего Договора и Правилами.

4.2.4. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором связи.

4.2.5. Предоставлять оборудование на ответственное хранение Абоненту для организации подключения услуг связи. Список оборудования указывается в Приложении №1 к Договору.

4.2.6. Оператор самостоятельно проводит мероприятия по регистрации радиооборудования в Роскомнадзоре и РЧЦ.

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи за Услуги и/или Дополнительные услуги на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

4.3.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи.

4.3.3. Соблюдать Правила, условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.4. Использовать для получения Услуг только сертифицированное Абонентское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.5. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей. В случае необходимости получения разрешения, обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

4.3.6. В срок не позднее 3 (трех) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору связи.

4.3.7. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства.

4.3.8. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.9. При расторжении Договора вернуть оборудование согласно Приложению №1, «Акт приема-передачи оборудования» в течение 30 календарных дней.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. На бесплатное устранение неисправностей в сети связи Оператора, произошедших не по вине Абонента, в согласованные с Оператором сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных федеральным органом исполнительной власти в области связи;

4.4.2 Отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, уведомив при этом Оператора связи за 30 календарных дней до даты расторжения, при условии полной оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи;

4.4.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных договором услуг связи по передаче данных, предоставленных ему без его согласия;

4.4.4. Приостановить оказание Услуг (при условии отсутствия задолженности перед Оператором связи), обратившись к Оператору связи через личный кабинет, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления на указанный срок, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента.

### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

5.2. За платежный период принято считать 1 календарный месяц. Оплата за первый месяц будет рассчитана Оператором пропорционально количеству дней в месяце подключения, рассчитанных на день подключения услуги.

5.3. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в безналичной форме авансом на Лицевой счет Абонента посредством безналичной оплаты через личный кабинет.

5.4. Стоимость абонентской платы любой из услуг является фиксированной, и, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения, изменению не подлежит, вне зависимости от количества дней фактического пользования услугой (за исключением случая, предусмотренного п. 4.4.4.). Т.е. для пользования услугой Абонентом, на лицевом счете должна быть полная сумма денежных средств для списания. В случае недостаточности средств на лицевом счете Абонента, предоставление услуг будет возобновлено после пополнения лицевого счета до полной суммы для списания.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по предварительному письменному уведомлению одной из сторон, за 30 календарных дней.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

7.2. Заключая Договор Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором

расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на получение информационных, справочных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Заказе, и иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также:

7.2.1 На предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате

7.2.2. На получение рекламных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

7.3. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения.

7.4. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА**

8.1. Обработка персональных данных Абонента Оператором связи, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

8.2. Абонент признает, что соглашается с использованием Оператором персональных данных Абонента, полученных в процессе подключения его в сеть Оператора. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно.